

Technische vragen met betrekking tot de afstemming van communicatie tussen inwoners, politie en de ODMH

Voor inwoners is de wijkagent / politie een van de eerste aanspreekpunten als sprake kan zijn van overlast, vandalisme enzovoorts. Naar aanleiding van een melding over een situatie van een verwaarloosd pand in Korte Akkeren (niet bewoond, kozijn ontbreekt, gordijnen waaien naar buiten, tuin is verwoekerd en vol afval) heeft de wijkagent voortvarend opgetreden en aangegeven melding van de situatie te doen bij de ODMH. Nog geen vijftien minuten later nam de wijkagent weer contact op met de mededeling dat de ODMH de melding via de politie niet in behandeling wil nemen en de inwoner zelf een melding moet aanmaken via het Omgevingsloket. Via deze website kan een 'melding' worden aangemaakt, maar dat zijn meldingen over bijvoorbeeld een aanstaande verbouwing, sloop of (asbest-)saneringswerkzaamheden. Op de website is geen mogelijkheid te vinden om melding te doen van een situatie is hierboven beschreven. Bovendien moeten allerlei persoonlijke gegevens (inloggen met DigID, ben, adres, telefoonnummer enzovoorts) worden doorgegeven om op die website een melding te kunnen doen. Na een blijk van ongenoegen op sociale media heeft de ODMH aangegeven dat een email naar BWT@odmh.nl volstaat.

Graag ontvang ik van het college antwoord op onderstaande vragen:

1. Is het College bekend met de situatie dat de ODMH meldingen van inwoners via de politie / wijkagent niet in behandeling wil nemen?

Antwoord: Het beleid en de bijbehorende protocollen van de ODMH voorzien erin dat meldingen van, of via, de politie gewoon in behandeling worden genomen, zolang de gegevens van de oorspronkelijke melder bekend zijn. Dit is van belang om de melder een terugkoppeling te kunnen geven van de resultaten van de acties van de ODMH. De ODMH heeft inmiddels contact opgenomen met de betreffende wijkagent om excuses aan te bieden dat dit in dit geval niet gebeurd is. Het betreffende protocol is tijdens een recent werkoverleg opnieuw onder de aandacht gebracht binnen de ODMH.

2. Gebeurt het vaker dat de ODMH meldingen in behandeling weigert te nemen omdat deze niet via de website van het omgevingsloket worden ingediend?

Antwoord: Dit is de eerste keer dat wij en de ODMH hiermee worden geconfronteerd.

3. Waarom accepteert de ODMH dergelijke meldingen die via een andere weg binnenkomen niet?

Antwoord: Zie vraag 1

4. Waarom wordt wel op sociale media, maar niet op de website aangegeven dat BWT@odmh.nl een mogelijkheid voor inwoners is om een situatie te melden?

Antwoord: Op de website van de ODMH wordt verwezen naar een in te vullen webformulier. Hier wordt ook het e-mailadres info@odmh.nl genoemd.

5. Wat gaat het College ondernemen om de drempel om dergelijke situaties bij de ODMH te melden te verlagen?

Antwoord: Zie vraag 1. Verder is met de ODMH afgesproken dat de mogelijkheid van BWT-meldingen – net als Milieumeldingen – op de homepage van de ODMH zal worden opgenomen.